

- | | |
|-------------------------|------------|
| 1. การตั้งค่าเบื้องต้น | หน้า 1 - 5 |
| 2. การตั้งค่า VLAN | หน้า 5 - 6 |
| 3. การแก้ปัญหาเบื้องต้น | หน้า 6 - 9 |

1. ขั้นตอนการตั้งค่าเบื้องต้นอุปกรณ์ VoIP ยี่ห้อ New Rock รุ่น HX4G, MX8G

ด้านหน้าอุปกรณ์



HX4G

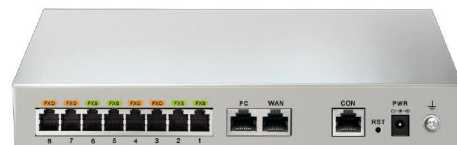
ด้านหลังอุปกรณ์



HX4G



MX8G



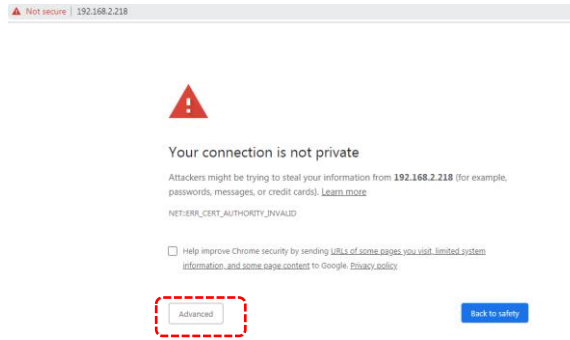
MX8G

เชื่อมต่อสาย LAN เข้าพอร์ต PC เพื่อ Management อุปกรณ์

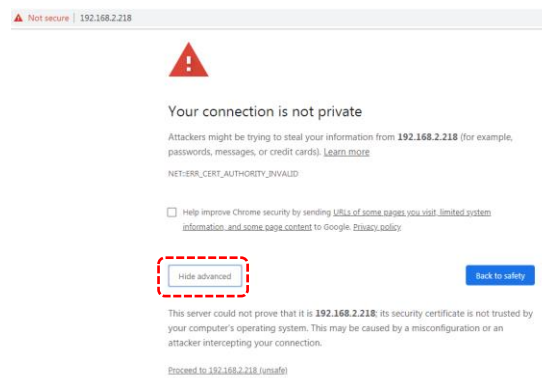
- 1.1 ค่าเริ่ม IP Address ตั้งเป็นรับ DHCP หากไม่ได้ต่อเข้า Network ที่มี DHCP ค่าเริ่มต้น IP Address ของอุปกรณ์ ATA NewRock คือ 192.168.2.218, ให้เปิด Browser แล้วพิมพ์ IP Address 192.168.2.218 จะมีหน้าต่างแจ้งเตือนให้คลิก ok แล้วไปคลิกที่ Advanced

หมายเหตุ

- สามารถตรวจสอบ IP Address ของอุปกรณ์ได้อีกวิธี โดยการต่อหัวโทรศัพท์ที่พอร์ต FXS แล้วกด ## ระบบจะแจ้ง IP Address ของเครื่องให้ทราบ (เป็นภาษาอังกฤษ)
- ถ้าต้องการ Reset ค่า Config คืนค่าโรงงาน ให้ต่อโทรศัพท์ที่พอร์ต FXS แล้วกด *911234# จะได้ยินเสียง ตีตๆ ให้วางหู แล้ว ปิด-เปิดเครื่อง 1 ครั้ง เครื่องจะทำการ Restart รอจน boot เสร็จ ค่า Config จะกลับคืนมาเป็นค่าโรงงาน



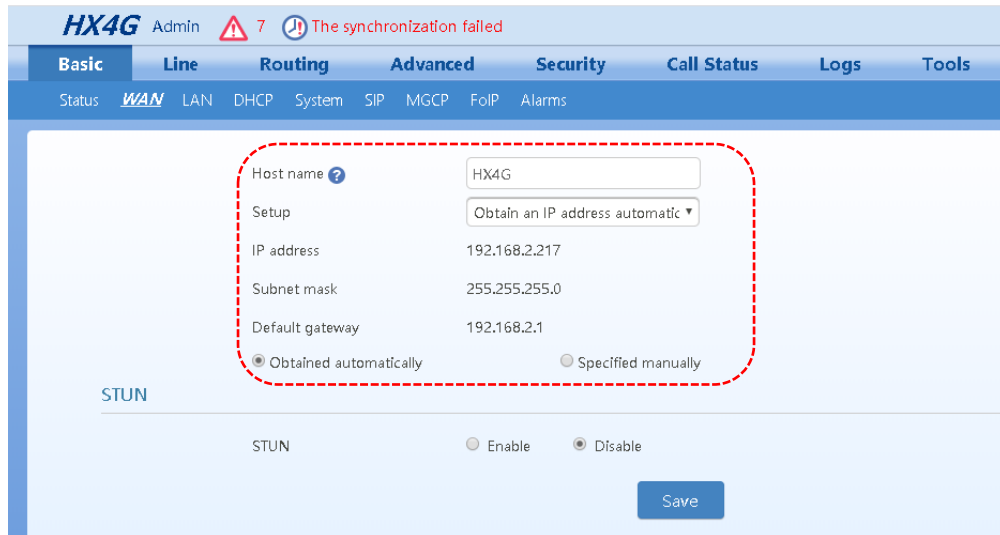
แล้วคลิกที่ Process to 192.168.2.218 (unsafe)



เข้าสู่หน้าจอ Login User : Admin Password : (ติดอยู่ที่อุปกรณ์)

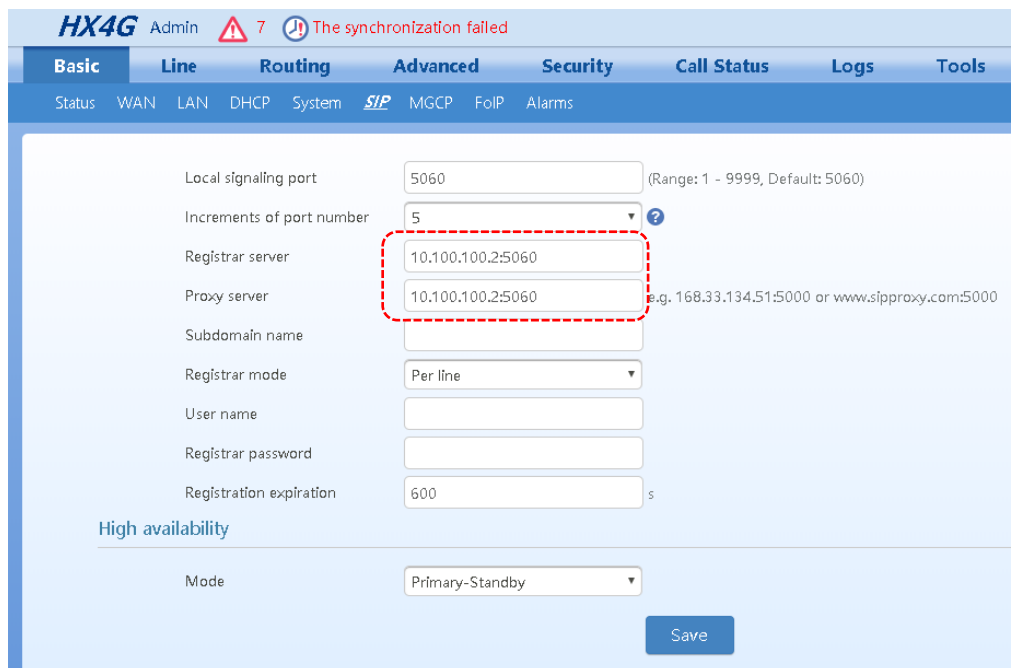


- 1.2 ต่อสาย LAN ที่พอร์ต WAN เพื่อเชื่อมต่อเข้ากับ Network โดยค่าเริ่มต้น IP Address ของพอร์ต WAN จะตั้งเป็นรับ IP จาก DHCP ใน Network ให้ตรวจสอบสอบว่าที่พอร์ต WAN ได้รับ IP Address จาก DHCP Server หรือยัง ไปที่แท็บ Basic ให้คลิกเมนู WAN แล้วตรวจสอบ WAN พอร์ตจะได้รับ IP Address วงเดียวกับ Network ที่เชื่อมต่ออยู่ หากยังไม่ได้รับ IP ให้ตรวจเช็ค Network และ DHCP Server

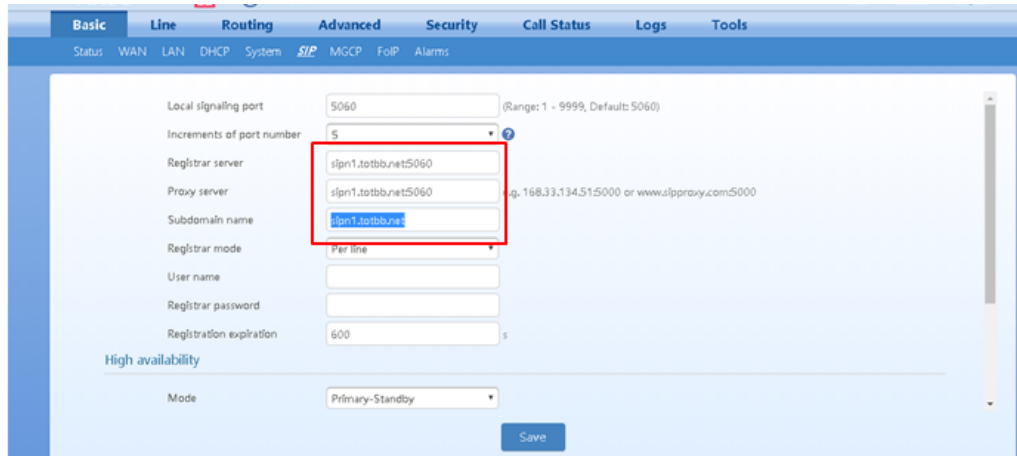


* กรณีที่ต้องการตั้งค่า IP Address ด้วยตัวเอง ก็สามารถเปลี่ยนตรง Setup เลือกเป็น Static IP Address แล้วเปลี่ยน IP Address ได้ตามที่ต้องการ แล้วคลิก Save

- 1.3 ที่แท็บ Basic ให้คลิกเลือกที่เมนู SIP แล้วทำการใส่ค่า IP Address หรือ Domain Name ของ SIP Server แล้ว Save

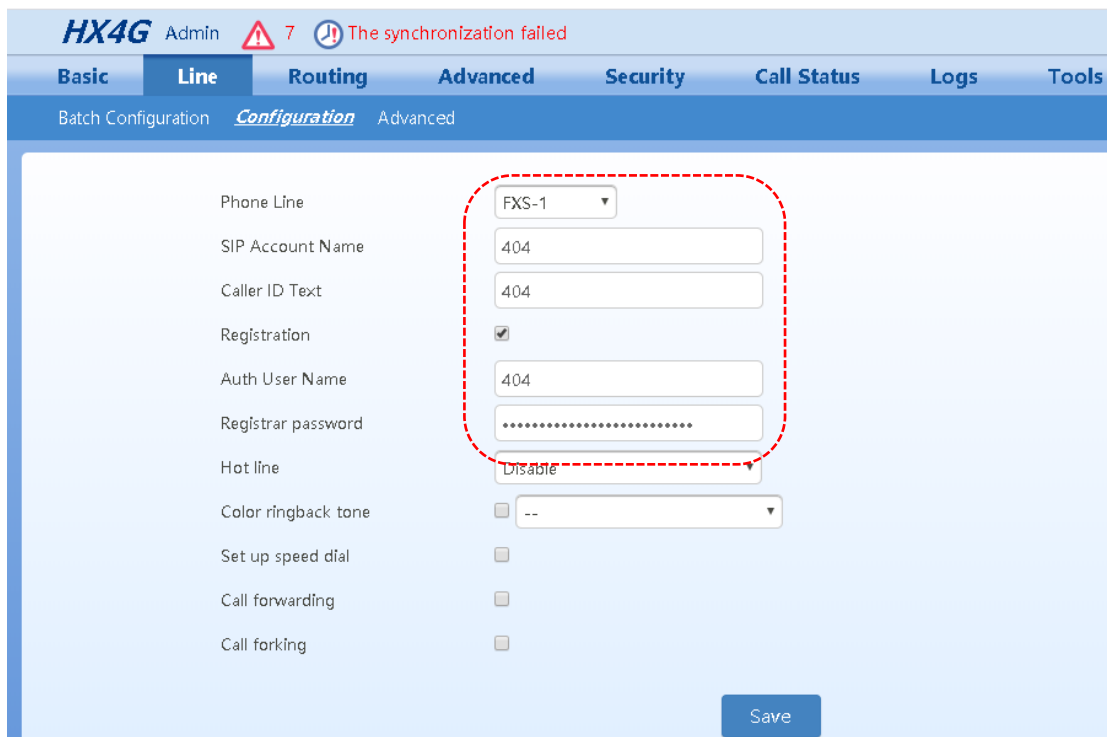


กรณีที่ใส่ค่า SIP Server เป็น Domain Name ให้ใส่ค่า Domain Name ที่ช่อง Sub Domain Name ด้วยครับ



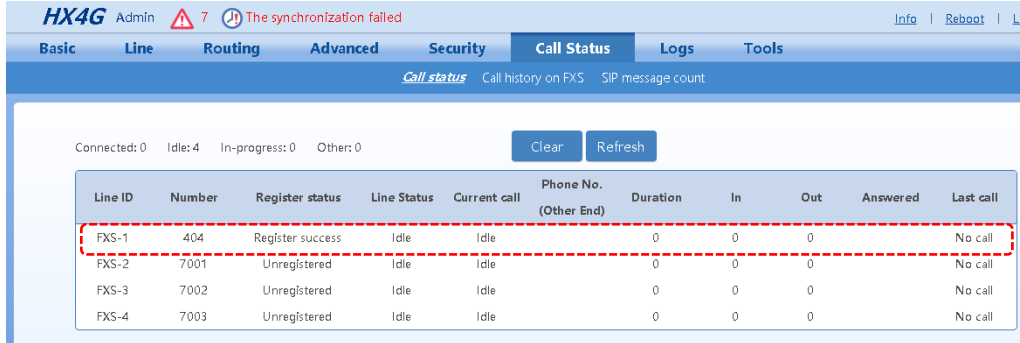
พอร์ต 5060 คือพอร์ตมาตรฐานของ SIP Server บางทีอาจมีการเปลี่ยนเป็นพอร์ตอื่น ให้ทำการเปลี่ยนพอร์ตตามที่ Server กำหนดมา

- 1.4 ที่เห็น Line คลิกเลือกเมนู Configuration แล้วใส่ค่ารายละเอียด SIP Account แต่ละเบอร์แล้วคลิก Save



หมายเหตุ เมื่อตั้งค่าข้อมูลทุกอย่างครบแล้ว ให้ทำการ Reboot อุปกรณ์ 1 ครั้ง

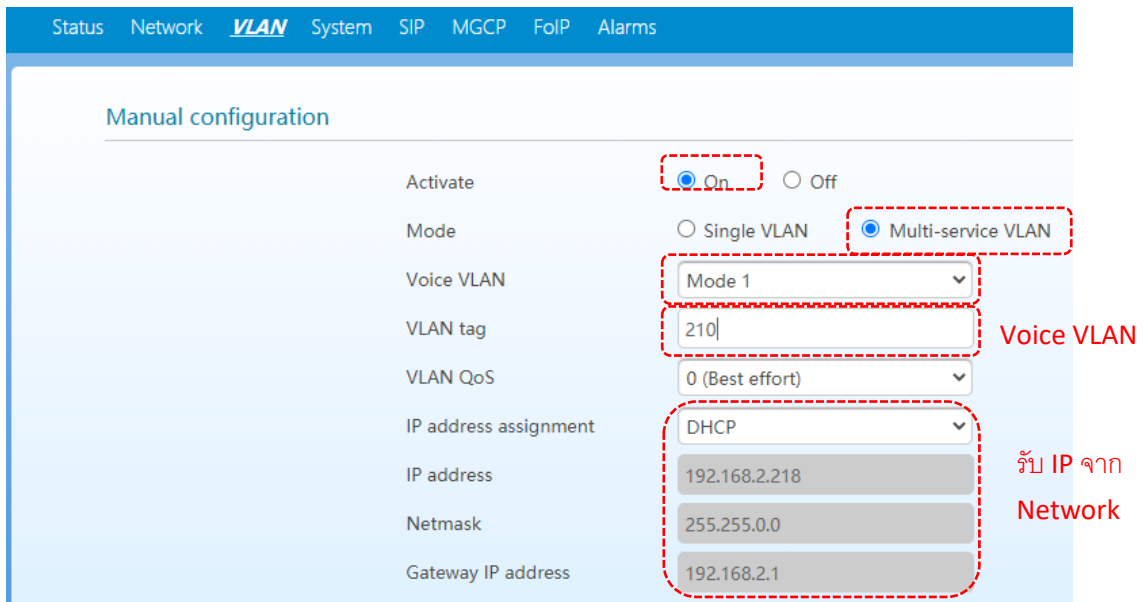
1.5 ตรวจสอบสถานะ Register โดยคลิกที่แท็บ Call Status แล้วคลิกเมนู Call Status ให้ดูที่พอร์ตที่ได้ Configured แล้วและคอลัมน์ Register Status ถ้า Configuration Register กับ SIP Server แล้วจะขึ้นสถานะ Register Success แสดงว่าพอร์ตนั้นพร้อมใช้งาน ให้ทดสอบโทร เข้า-ออก ดู



Line ID	Number	Register status	Line Status	Current call	Phone No. (Other End)	Duration	In	Out	Answered	Last call
FXS-1	404	Register success	Idle	Idle		0	0	0		No call
FXS-2	7001	Unregistered	Idle	Idle		0	0	0		No call
FXS-3	7002	Unregistered	Idle	Idle		0	0	0		No call
FXS-4	7003	Unregistered	Idle	Idle		0	0	0		No call

2. การตั้งค่า VLAN

ไปที่เมนู BASIC -> VLAN แล้วตั้งค่าตามหน้าจอ



Manual configuration

Activate: On Off

Mode: Single VLAN Multi-service VLAN

Voice VLAN: Mode 1

VLAN tag: 210

VLAN QoS: 0 (Best effort)

IP address assignment: DHCP

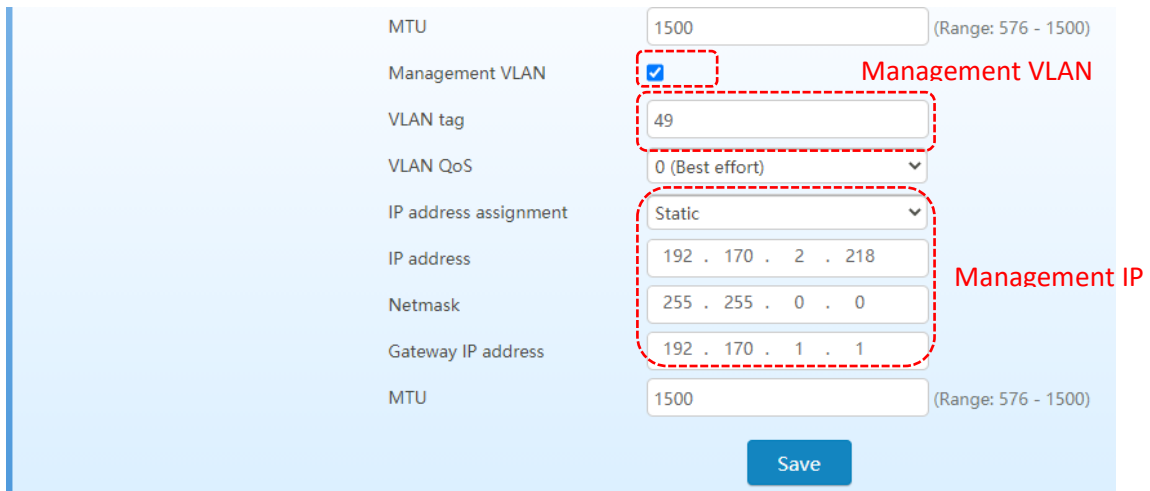
IP address: 192.168.2.218

Netmask: 255.255.0.0

Gateway IP address: 192.168.2.1

Voice VLAN

รับ IP จาก Network



The screenshot shows the configuration page for the ATA device. The following settings are visible and highlighted with red dashed boxes:

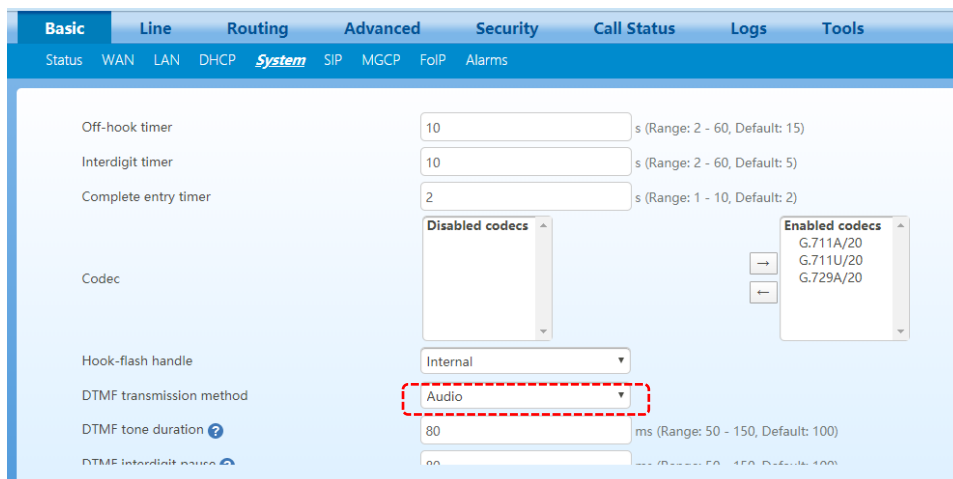
- MTU: 1500 (Range: 576 - 1500)
- Management VLAN: (labeled "Management VLAN")
- VLAN tag: 49
- VLAN QoS: 0 (Best effort)
- IP address assignment: Static (labeled "Management IP")
- IP address: 192 . 170 . 2 . 218
- Netmask: 255 . 255 . 0 . 0
- Gateway IP address: 192 . 170 . 1 . 1
- MTU: 1500 (Range: 576 - 1500)

A "Save" button is located at the bottom right of the configuration area.

ตั้งค่าเสร็จแล้ว Save และ Reboot หลังจาก Reboot ให้นำ อุปกรณ์ไปต่อเข้ากับ Network พอร์ตที่มี Voice VLAN และ Management VLAN แล้วให้ทำการ Managed อุปกรณ์ผ่าน Management IP ตามที่ได้ตั้งค่าไว้

3. การแก้ปัญหาเบื้องต้น

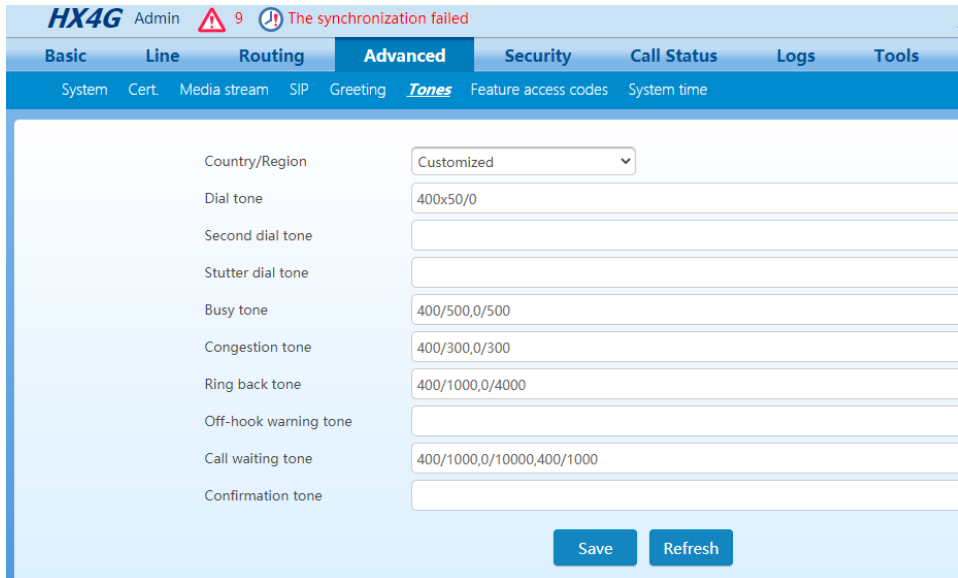
- 3.1 อาการโทรเข้าระบบตอบรับของตู้ PABX แล้วกดเบอร์ต่อภายในไม่ได้ หรืออาการอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการกด Digit เบอร์ภายในตู้ PABX ให้เข้าไปที่ Basic -> System แล้วทำการปรับค่าตรง DTMF Transmission method = Audio แล้ว Save ค่า



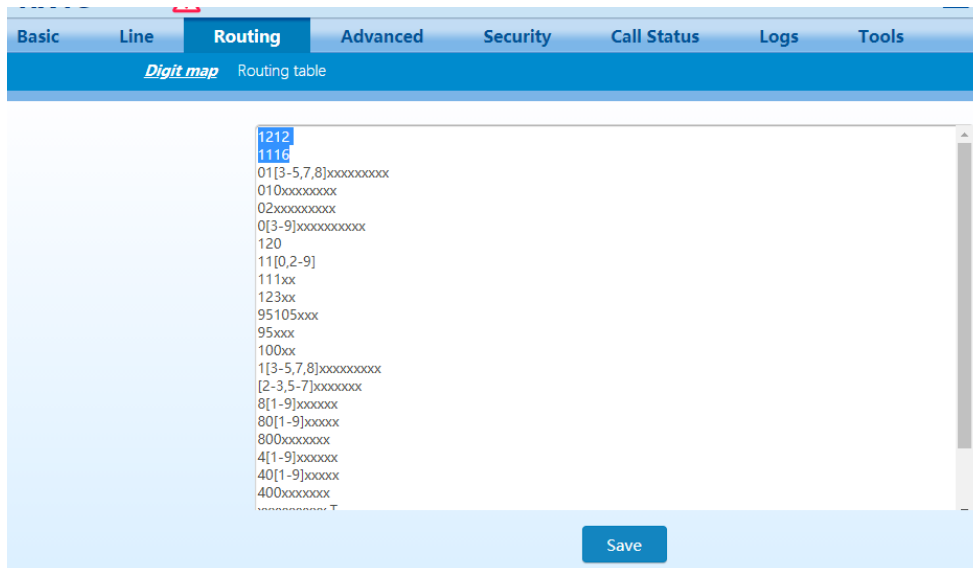
The screenshot shows the "System" configuration page. The following settings are visible:

- Off-hook timer: 10 s (Range: 2 - 60, Default: 15)
- Interdigit timer: 10 s (Range: 2 - 60, Default: 5)
- Complete entry timer: 2 s (Range: 1 - 10, Default: 2)
- Codec: Disabled codecs and Enabled codecs (G.711A/20, G.711U/20, G.729A/20)
- Hook-flash handle: Internal
- DTMF transmission method: Audio (highlighted with a red dashed box)
- DTMF tone duration: 80 ms (Range: 50 - 150, Default: 100)
- DTMF interdigit pause: 60 ms (Range: 50 - 150, Default: 100)

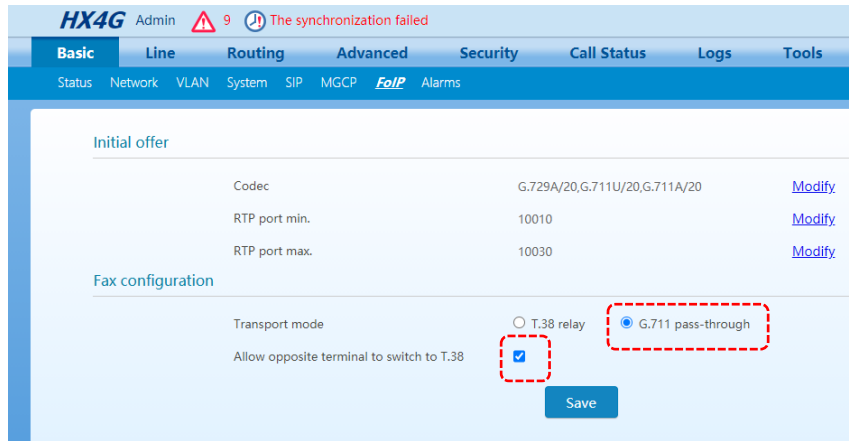
- 3.2 การปรับเปลี่ยนค่าสัญญาณ Tones ในกรณีที่สัญญาณไม่ตรงกับสัญญาณของตู้ PABX ที่ไปเชื่อมต่อ ต้องมีการปรับเปลี่ยนสัญญาณให้ตรงกัน ให้เข้าไปที่แท็บ Advanced คลิกที่เมนู Tones เข้าไปเลือกตรง Country/Region ให้เป็น Customized แล้วปรับเปลี่ยนค่าให้ตรงกับค่าของตู้ PABX ได้เลย เสร็จแล้วทำการ Save สำหรับสัญญาณ Tones ตามมาตรฐานของประเทศไทยมีดังนี้



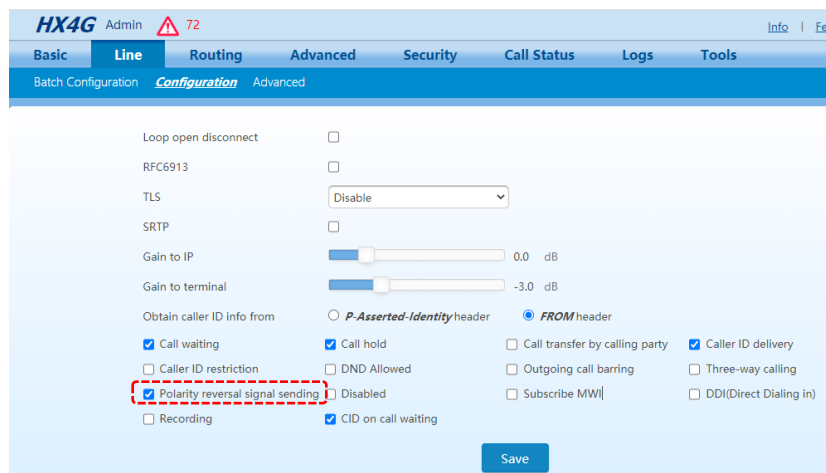
- 3.3 การโทรเบอร์สายด่วนพิเศษ ไม่ได้ เช่นเบอร์ที่มี 4 หลักต่างๆ ตัวอย่าง 1212, 1116 ฯลฯ ให้ทำการเพิ่มเบอร์ที่โทรไม่ได้ลงไปใน Digit map โดยเข้าไปที่เมนู Routing -> Digit map



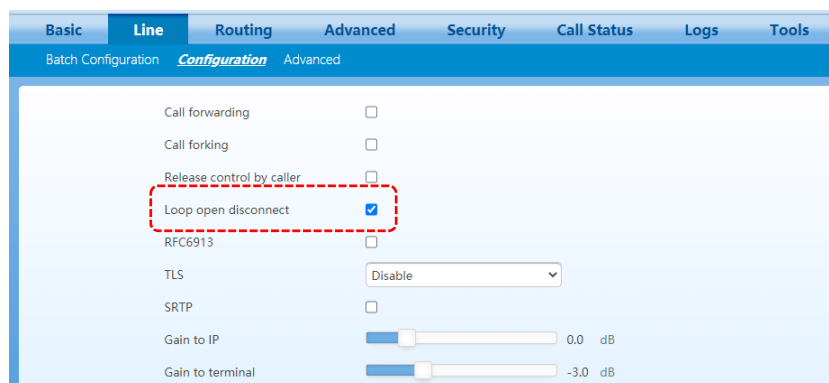
- 3.4 ปัญหา Fax ไม่ได้ การปรับเปลี่ยน Config ของสัญญาณ Fax ในกรณีที่ Fax เข้าไม่ได้ หรือ Fax ไม่ออก ให้ลองทำการปรับเปลี่ยน Config ที่เกี่ยวกับ Fax และทดสอบดูใหม่ ซึ่งสามารถปรับเปลี่ยนได้โดยเข้าไปที่เมนู Basic -> FoIP แล้วเข้าไปปรับเปลี่ยนที่ Fax configuration ให้เลือก Allow opposite terminal to switch to T.38 แล้วทดสอบ Fax ใหม่อีกที



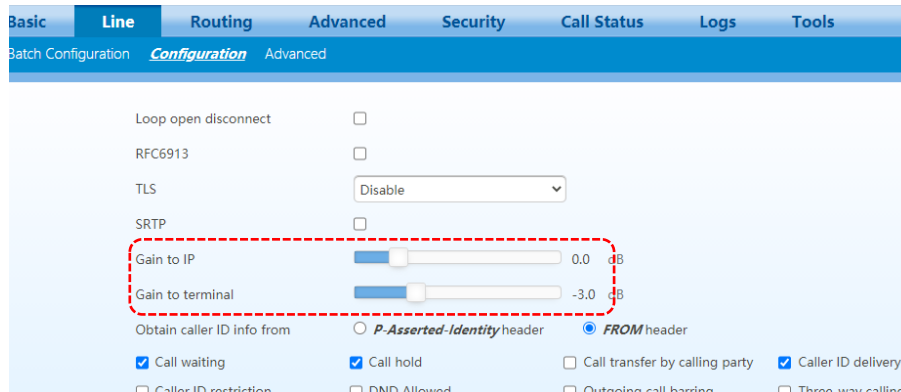
- 3.5 การตั้งค่า Line reverse



- 3.6 อาการสายค้าง ให้ตั้งค่า Loop open disconnect



- 3.7 โทรศัพท์เสียงเบา, ดัง, ก้อง, สะท้อน ให้ลองปรับค่าที่เมนู Line -> Configuration เพื่อเพิ่ม/ลดกำลังส่งของอุปกรณ์ที่ Gain to IP หรือ Gain to terminal



- 3.8 ปัญหาสามารถ register sip ได้แต่โทรเข้าโทรออกไม่ได้ หรือโทรได้แต่ไม่มีเสียง ให้เช็คที่ Router ว่ามี enable SIP ALG เอาไว้ไหม ถ้า Enable ไว้ Router จะ block packet ทำให้ไม่สามารถโทรเข้าโทรออกได้แต่สถานะ sip registered อยู่ หากเจอปัญหานี้ลองทำการ disable SIP ALG ดูก่อน ซึ่งส่วนใหญ่จะอยู่ในส่วนของ firewall ใน router บางรุ่น